

INFORMATION pour les élèves

AFFICHAGE EN ACCUEIL COMME SUR LE TABLEAU DYNAMIQUE

Nous tenons à vous informer que vous pouvez consulter différents documents à tout instant auprès de notre secrétariat sur simple demande.

Il vous est aussi possible de laisser des avis sur notre site Internet, sur Google, sur Vroom-vroom, Opinion System, Facebook et autres réseaux sociaux.

Un questionnaire de satisfaction et un formulaire de réclamation sont à votre disposition dans l'agence tout comme sur notre site, sur Google,

Nous vous rappelons l'adresse de notre site Internet :
www.autoecole-etairos.fr

Les documents consultables sur simple demande sont :

- le règlement intérieur que vous retrouverez dans votre contrat,
- le bilan des taux de réussite des différentes formations, par catégorie en 1ère et 2^{ème} présentation, la moyenne d'heures, le tout sur une année glissante.
- le nom et qualité de chaque intervenant de votre auto-école,
- la méthode d'évaluation, le programme avec les enjeux de la conduite accompagnée et supervisée,
- un formulaire de réclamation,
- la garantie financière, (affichée derrière la porte d'entrée)
- l'agrément préfectoral (affiché derrière la porte d'entrée),
- le référent Handicap,
- et tout autre document dont vous estimez avoir besoin de consulter

Vous avez la possibilité de recevoir ces documents par écrit ou par toutes formes à votre convenance.