

FICHE DE RECLAMATION

Référence:

Date de votre présente réclamation :

Vous souhaitez déposer : une satisfaction une suggestion une réclamation

Informations client

Nom/Prénom

Adresse

Téléphone (fixe/portable)

E-mail

Nom de votre formule / forfait :

Objet de la réclamation

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pédagogie | <input type="checkbox"/> Tarification |
| <input type="checkbox"/> Efficacité des formalités | <input type="checkbox"/> Délais de prise de cours de conduite |
| <input type="checkbox"/> Animation des ateliers | <input type="checkbox"/> Accueil (Comportement, file d'attente et prise en charge) |
| <input type="checkbox"/> Site Internet et similaires | <input type="checkbox"/> Autre, à spécifier |

Détails de l'objet :

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Réponse souhaitée par:

Téléphone

Heure préférée

(exemple : du lundi au vendredi entre 8h et 17h et samedi entre 8h et 13h)

Email

Courrier

Autres

Votre intervention sera prise en charge par l'entité concernée à la direction générale. Vous recevrez une confirmation de la réception durant 3 jours ouvrables et une réponse vous sera communiquée endéans 15 jours ouvrables. Dans certains cas exceptionnels, si la réclamation nécessite un délai de traitement additionnel, vous serez avisé d'une prolongation de 15 jours ouvrables.

Merci d'apposer votre signature

Merci d'attacher tout document à l'appui qui pourrait justifier votre réclamation et envoyer cette fiche à l'adresse électronique: contact@autoecole-etairos.fr

Vous pouvez nous joindre au **01 64 02 00 14** du lundi au vendredi entre 8h et 17h et le samedi entre 9h et 16h.